

Privacy Statement

Inleiding

Green Cicerone neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens we gebruiken en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit privacy statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met greencicerone.nl@gmail.com

Green Cicerone houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verzameld.
- verwerking van je persoonsgegevens blijft beperkt tot de gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doelen waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor jouw behandeling.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doelen waarvoor ze zijn verzameld en na jouw expliciete toestemming.
- op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Dit privacy statement zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Green Cicerone

Green Cicerone is de eenmanszaak Green Cicerone, gevestigd op de Hoeverstraat 32 5563AJ te Westerhoven. Green Cicerone is een praktijk voor massage en coaching die zich wil richten op 'body-mind insight'.

Voor een goede bedrijfsvoering is het noodzakelijk om gegevens van je te verzamelen. Gegevens die nodig zijn voor een goede dienstverlening, behandeling, en communicatie. Als je je niet prettig voelt omtrent het gebruik van je gegevens door Green Cicerone, neem dan gerust contact op.

Welke gegevens wij verwerken en waarvoor

Green Cicerone verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Green Cicerone verwerkt gegevens die nodig zijn voor je behandeling of begeleiding. Dit omvat soms ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens wordt om je toestemming gevraagd. Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar wordt om toestemming van de ouders of voogd gevraagd.

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Green Cicerone verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het afhandelen van de betaling
- Het verzenden van de nota van de behandeling, begeleiding of opdracht.
- het maken van afspraken via mail, sms, whats-app of telefoon.
- Het bijhouden van een traject-dossier, om de kwaliteit van onze dienst te optimaliseren.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Green Cicerone verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Verstrekking aan derden

Green Cicerone deelt je gegevens niet met derden zonder je toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Eén uitzondering hierop: in geval van

wanbetaling en incassoprocedure door een incassobureau, zullen je gegevens aan deze partij verstrekt worden.

Green Cicerone verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Green Cicerone gebruikt geen of alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Green Cicerone en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou in bezit hebben, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar greencicerone.nl@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek.

Green Cicerone wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Opslagperiode

Green Cicerone zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld dan wel op grond van de wet. Clientdossiers van behandeltrajecten worden 15 jaar bewaard. Facturatiegegevens worden 7 jaar bewaard.

Beveiliging

Green Cicerone neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website beschikt over een SSL certificaat, en we gebruiken een wachtwoordmanager voor al onze wachtwoorden.

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via greencicerone.nl@gmail.com

Update: november 2018